

„Gwarancja Zadowolenia – Lassa Tyres. Testuj przez 14 dni i zwróć jeżeli jesteś niezadowolony”

1. Organizatorem promocji jest firma JMK Sp. z o.o. z siedzibą w Powodowie, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Poznań, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS Rejestr Przedsiębiorców pod nr 0000128515 posiadającą NIP: 728924538, Regon: 411495325 w dalszej części Regulaminu zwanym „JMK”.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki przeprowadzenia sprzedaży premiowej pod nazwą „Gwarancja Zadowolenia” – Lassa Tyres. Testuj przez 14 dni i zwróć, jeżeli jesteś niezadowolony”, zwany dalej „Gwarancją Zadowolenia”
3. Gwarancji Zadowolenia obejmuje opony **Revola i Competus H/P3 marki Lassa** zakupione z serwisie opon zwanym dalej „Serwisem” lub na stronie internetowej www.oponyexpress.pl. Gwarancja Zadowolenia dotyczy jednorazowego zakupu 4 sztuk opon objętych promocją.
4. „Gwarancja Zadowolenia” jest dostępna dla osób fizycznych i firm zwanych dalej „Klientem”. Limit to jedno roszczenie na gospodarstwo domowe lub firmę, obejmujące maksymalnie cztery opony.
5. Zasady zwrotu w ramach „Gwarancji Zadowolenia”:
 - a. Klient ma prawo zwrócić zakupione opony objęte promocją w przeciągu 14 od ich zakupu i montażu w Serwisie, lub 14 dni od momentu dostarczenia przy zakupie online na stronie www.oponyexpress.pl i otrzymać zwrot 100% wartości opon.
 - b. Zakup opon, usługa montażu i demontażu opon musi być przeprowadzona przez ten sam Serwis.
 - c. W przypadku opon zakupionych w Serwisie: po demontażu opon i weryfikacji ich stanu przez Serwis, zgodnie z punktem 7 niniejszego regulaminu, Serwis dokonuje zwrotu 100% wartości opon Klientowi na podstawie właściwego dokumentu korygującego.
 - d. Opony zakupione przez Klienta za pośrednictwem strony www.oponyexpress.pl należy zwrócić z zachowaniem standardowej procedury zwrotu opisanej na stronie, wpisując w protokole zwrotu „Gwarancja Zadowolenia”. Zwrot taki uwzględni warunki określone w punkcie 7 niniejszego Regulaminu.
6. W ramach „Gwarancji Zadowolenia” Serwis może zaproponować Klientowi wyłącznie opony zakupione w JMK. W celu rozliczenia zwrotu Klienta, Serwis zobowiązany jest przedstawić JMK dokument potwierdzający sprzedaż opon objętych promocją wraz z montażem oraz dokument potwierdzający zwrot 100% wartości opon (właściwy dokument korygujący). JMK wraz ze skanem niniejszych dokumentów odbiera od

Serwisu opony zwrócone przez Klienta, a następnie wystawia dokument korygujących ich zakup Serwisowi.

7. Zwrotowi nie podlegają opony posiadające wady spowodowane:
 - a. Niewłaściwym ciśnieniem
 - b. Wyborem niezgodnym z przeznaczeniem (w szczególności niewłaściwym indeksem nośności i prędkości)
 - c. Niewłaściwym montażem i/lub demontażem
 - d. Nieprawidłową techniką jazdy
 - e. Większym niż 20% oryginalnego zużyciem bieżnika
 - f. Uszkodzeniem wynikającym z wady pojazdu, np. nieprawidłowa zbieżności kół
 - g. Przyhamowaniem
 - h. Uszkodzeniem od łańcuchów śniegowych
 - i. Uszkodzeniem mechanicznym, tj. przebicie, nacięcie, wybrzuszenie
 - j. Aktem wandalizmu lub umyślnym zniszczeniem
8. Zwrot środków rozliczany jest bezpośrednio w Serwisie po pozytywnym przejściu oględzin opon, demontażu opon oraz wystawieniu dokumentu korygującego.
9. Serwis zobowiązany jest poinformować JMK, o skorzystaniu, tj. zwrotowi przez Klienta opon w ramach promocji w przeciągu 5 dni roboczych, licząc od dnia rozliczenia się z Klientem.
10. W przypadku nierzetelnej oceny przez Serwis zwracanych opon, w rozumieniu punktu 7 Regulaminu, JMK zastrzega sobie prawo do niewypłacenia Serwisowi środków rozliczających promocję.
11. Koszt demontaży opon nie jest refundowany.
12. „Gwarancja Zadowolenia” dotyczy opon zakupionych w terminie od 15 marca 2025 do 31 maja 2025.
13. Decydując się na udział w promocji Klient i Serwis jednocześnie oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje go.
14. JMK zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie sytuacji Klientów.
15. Administratorem danych osobowych zgromadzonych w związku z realizacją Gwarancji Zadowolenia jest JMK jeżeli zakupu dokonano przez stronę www.oponyexpress.pl lub Serwis jeżeli zakupu dokonano w serwisie. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu PEiR (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz Uchwały o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2019 poz. 1781 ze zm.). JMK i Serwis są upoważnione do ich przetwarzania tylko i wyłącznie na potrzeby organizacji i przeprowadzenia Gwarancji Zadowolenia.
16. JMK lub Serwis ma prawo powierzyć dane osobowe Klienta innym podmiotom, z którymi będą współpracować przy realizacji Gwarancji Zadowolenia.

17. Zalecenia dla klienta:

- a. Używaj opony zgodnie z przeznaczeniem,
- b. Dopilnuj aby koła były wyważone przed montażem
- c. Stosuj właściwe ciśnienie określone przez producenta samochodu,
- d. Upewnij się, że stan techniczny pojazdu nie budzi zastrzeżeń
- e. Stosuj zasady prawidłowej techniki jazdy
- f. Unikaj sytuacji mogących uszkodzić opony mechanicznie.

18. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Gwarancji Zadowolenia. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.